

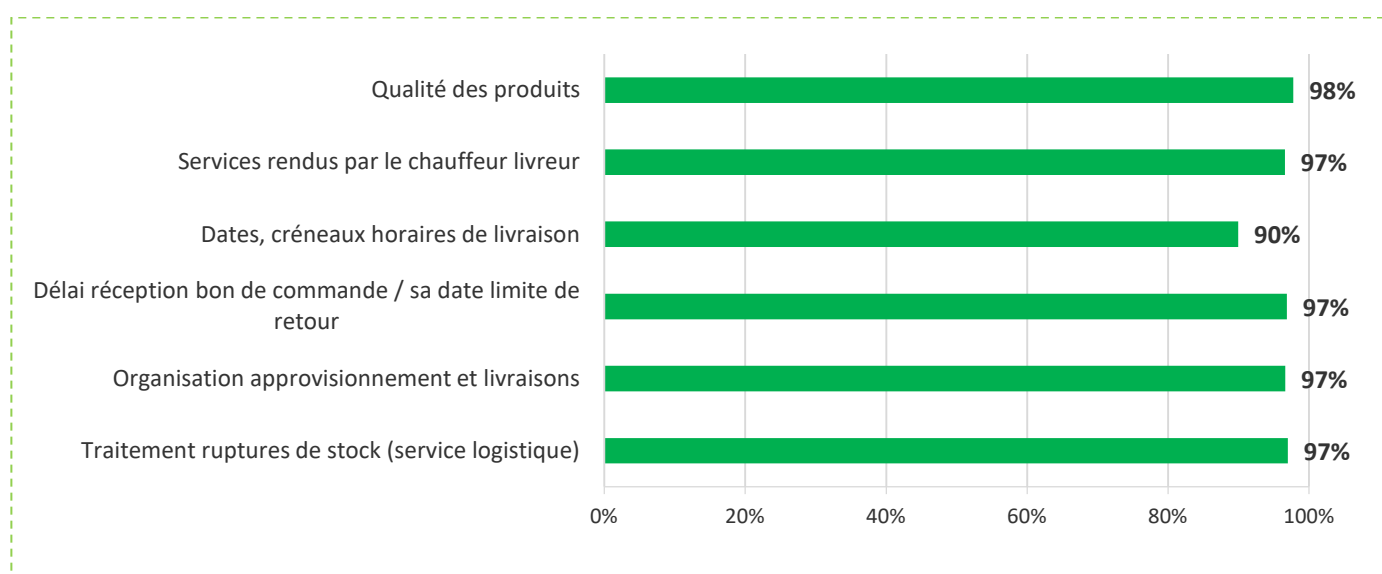
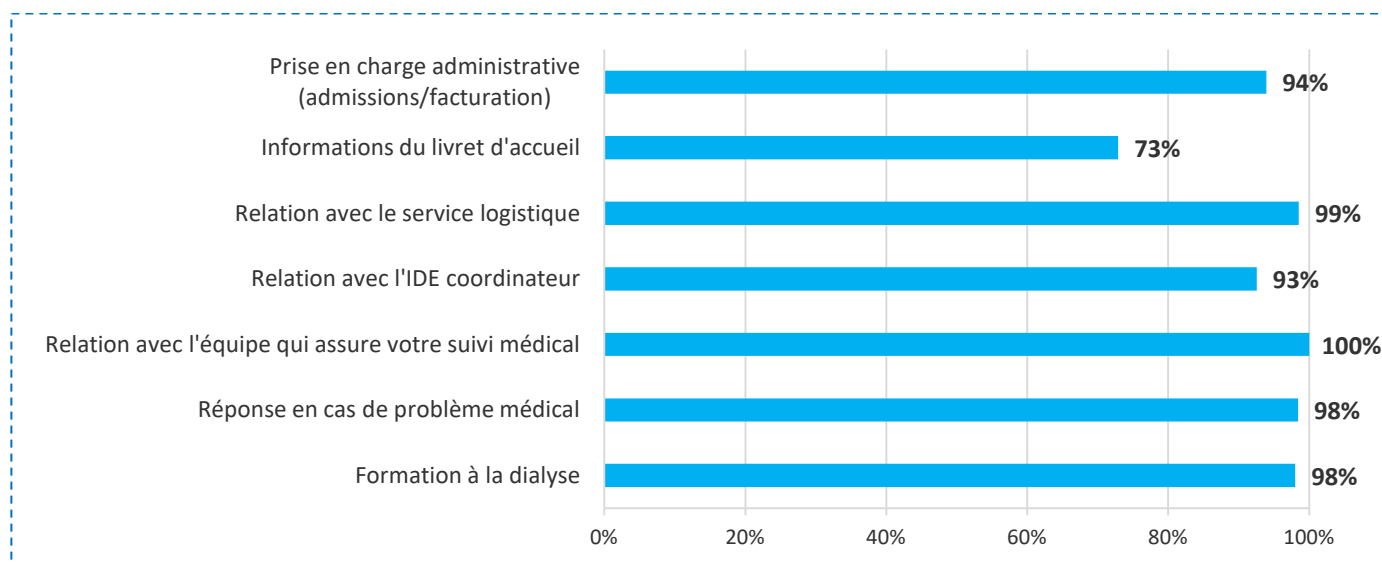
Paris, le 18 juin 2020,

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous transmettre, ci-joint, les résultats de l'enquête de satisfaction 2019.

Pour l'année 2019, l'AURA bénéficie d'un indice moyen de satisfaction globale des patients de

95% pour la dialyse à domicile.



Vous retrouverez les résultats de l'enquête de satisfaction 2019, ainsi que de nombreuses informations sur l'Association, sur notre site internet : <http://www.auraparis.org>

Nous vous remercions de votre participation à ces enquêtes de satisfaction.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre parfaite considération.

Zied GUERFALI
Responsable Qualité