



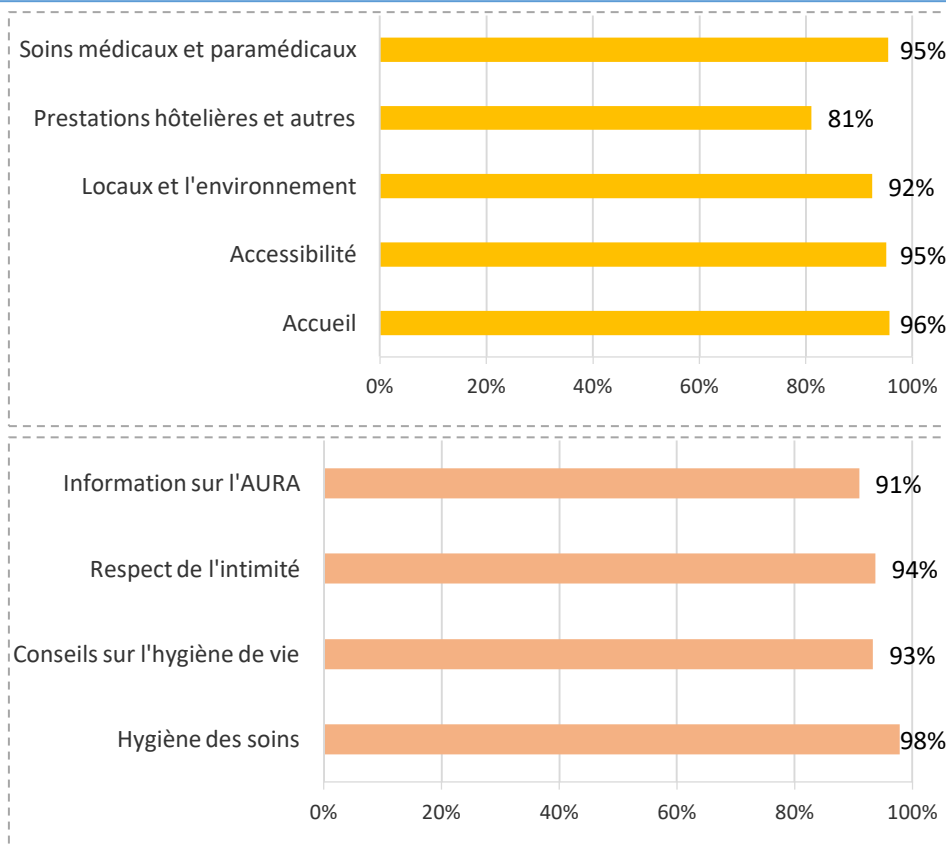
## Résultat de l'enquête de satisfaction des patients 2019

### HEMODIALYSE EN CENTRES, UNITES DE DIALYSE MEDICALISEES ET UNITES D'AUTO-DIALYSE DE L'AURA

L'AURA a réalisé l'enquête de satisfaction 2019 auprès de ses patients des **Centres, UDM et UAD** :

- 836 questionnaires distribués entre janvier et février 2020
- 330 questionnaires renseignés et retournés au service Qualité.

#### Taux de satisfaction des patients 2019 :



*Nous remercions nos patients pour leur implication, ainsi et grâce à leur réponses nous pourrions agir avec efficacité et nous permettre de tendre vers une qualité de service optimale.*

*CDU (Commission des Usagers) : Une affiche est apposée dans votre structure, cette commission est présentée sur le site internet de l'AURA.*

*Le site internet de l'association est consultable à l'adresse suivante : [www.auraparis.org](http://www.auraparis.org)*