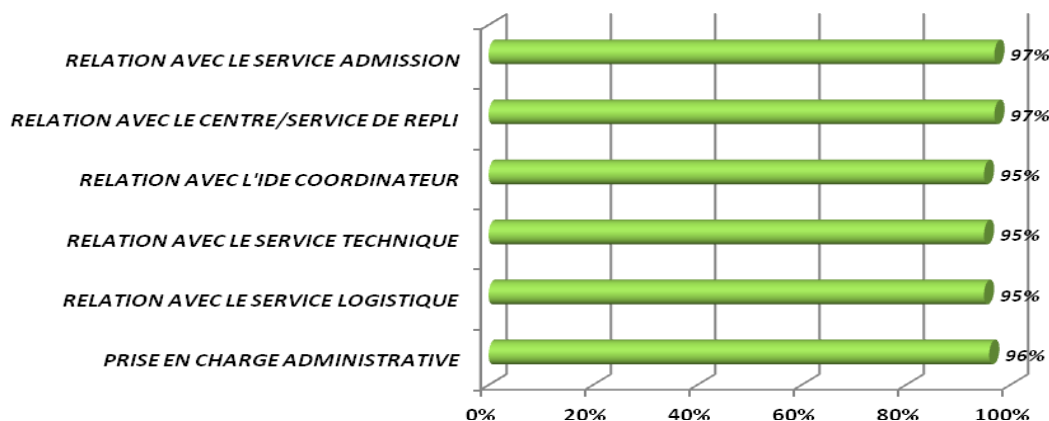
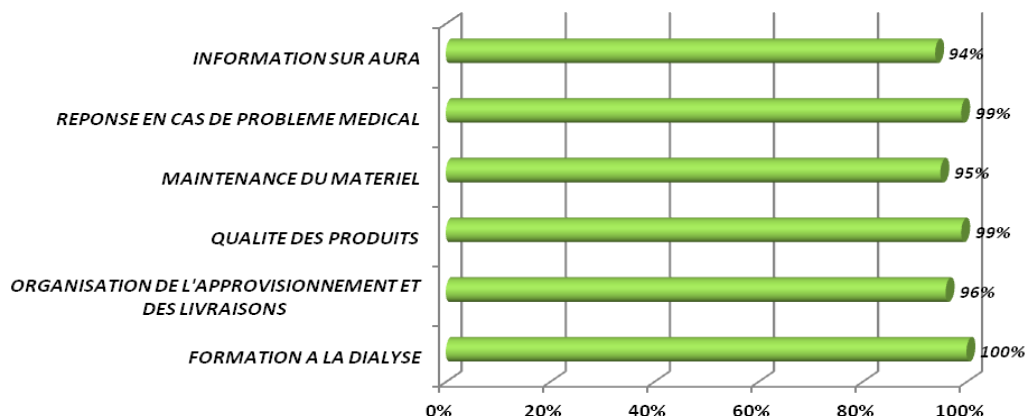


Paris, le 10 juillet 2017

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous transmettre, ci-joint, les résultats de l'enquête de satisfaction 2016 et de vous informer du plan d'actions mis en place pour 2017.

Pour l'année 2016, l'AURA bénéficie d'un indice général de satisfaction des patients de **97% pour la dialyse à domicile**.



Démarche d'amélioration retenue :

- la CDU (Commission des Usagers) remplace la CRUQPC (*Commission de la Relation avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge*).

Vous retrouverez les résultats de l'enquête de satisfaction 2016, ainsi que de nombreuses informations sur l'Association, sur notre site internet : <http://www.auraparis.org>

Nous vous remercions de votre participation à ces enquêtes de satisfaction.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre parfaite considération.

Zied GUERFALI
Responsable qualité