

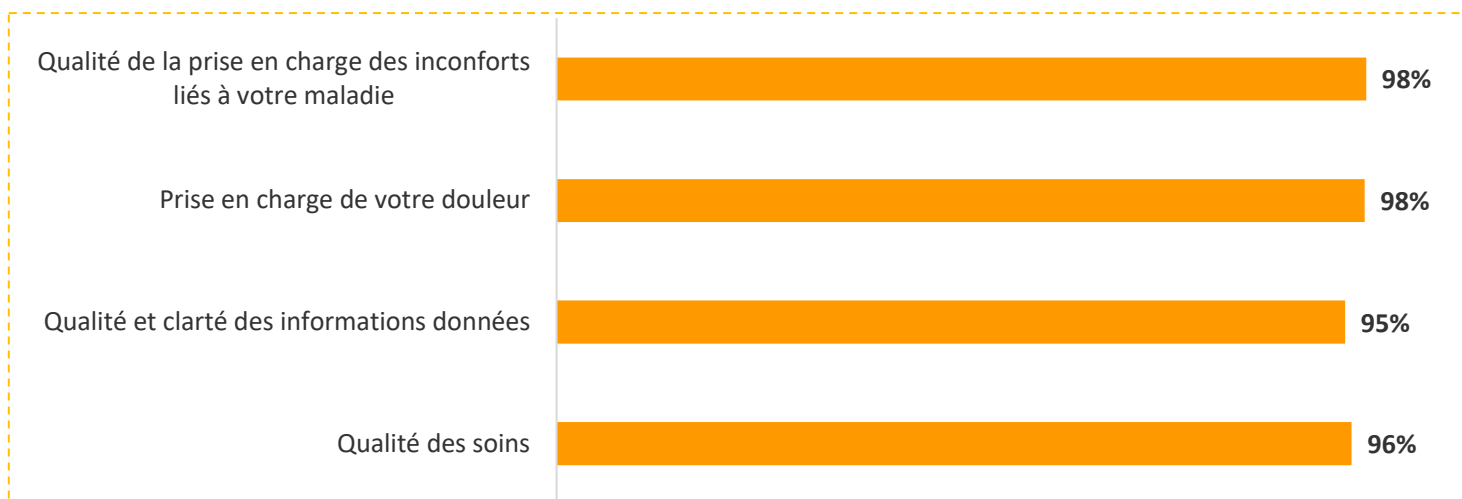
Résultat de l'enquête de satisfaction des patients 2021

Service HOSPITALISATION AURA PARIS PLAISANCE

Taux de satisfaction relatifs à la prise en charge hôtelière



Taux de satisfaction relatifs aux soins



Taux moyen de satisfaction globale = 95,3%



Nous remercions nos patients pour leur implication, ainsi et grâce à leur réponses, nous pourrions agir avec efficacité et nous permettre de tendre vers une qualité de service optimale.

CDU (Commission des Usagers) : Une affiche est apposée dans votre structure, cette commission est présentée sur le site internet de l'AURA. Le site internet de l'association est consultable à l'adresse suivante : www.auraparis.org