

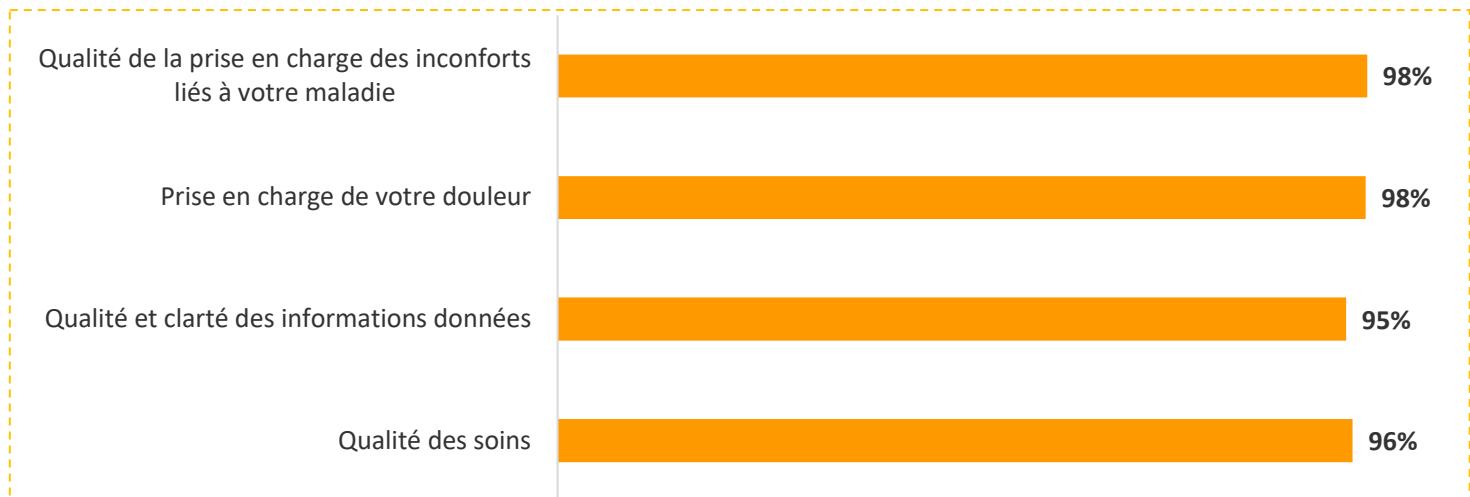
## Résultat de l'enquête de satisfaction des patients 2021

### Service HOSPITALISATION AURA PARIS PLAISANCE

#### Taux de satisfaction relatifs à la prise en charge hôtelière



#### Taux de satisfaction relatifs aux soins



**Taux moyen de satisfaction globale = 95,3%**



*Nous remercions nos patients pour leur implication, ainsi et grâce à leur réponses, nous pourrons agir avec efficacité et nous permettre de tendre vers une qualité de service optimale.*

**CDU (Commission des Usagers) :** Une affiche est apposée dans votre structure, cette commission est présentée sur le site internet de l'AURA. Le site internet de l'association est consultable à l'adresse suivante : [www.auraparis.org](http://www.auraparis.org)