

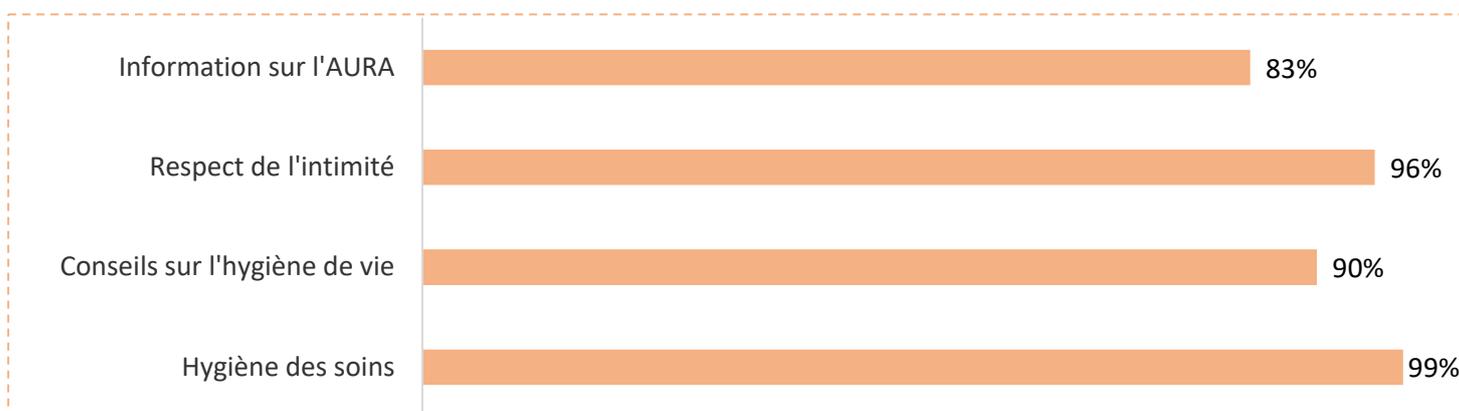
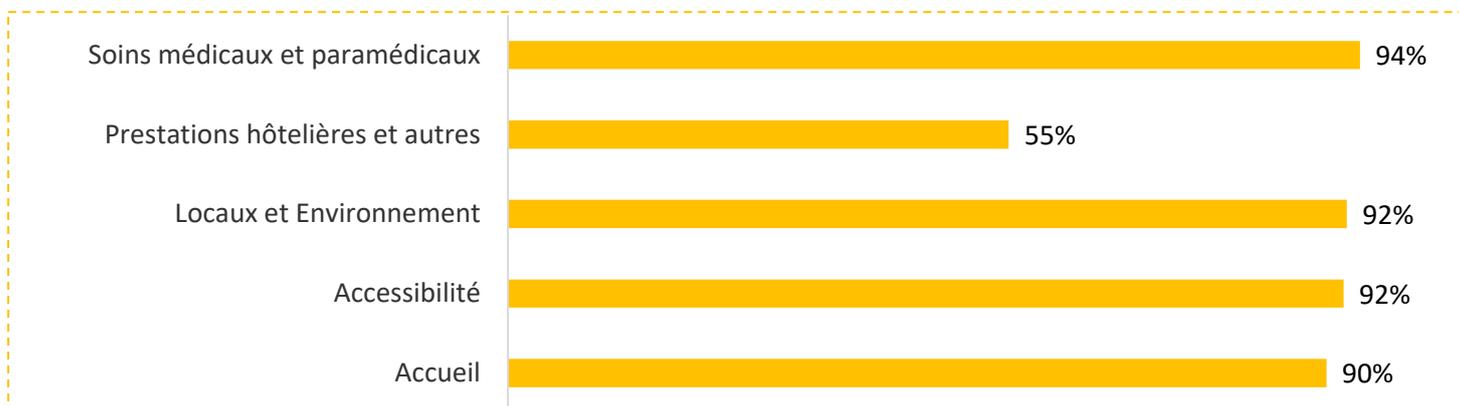
Résultat de l'enquête de satisfaction des patients 2021

HEMODIALYSE en centres de dialyse, unités de dialyse médicalisées et unités d'auto-dialyse de l'AURA

L'AURA a réalisé l'enquête de satisfaction 2021 auprès de ses patients des **Centres, UDM et UAD** :

- 715 questionnaires distribués entre janvier et mars 2022
- 360 questionnaires renseignés et retournés au service Qualité.

Taux de satisfaction



Taux moyen de satisfaction globale = 84,3%



Nous remercions nos patients pour leur implication, ainsi et grâce à leurs réponses, nous pourrons agir avec efficacité et nous permettre de tendre vers une qualité de service optimale.

CDU (Commission des Usagers) : Une affiche est apposée dans votre structure, cette commission est présentée sur le site internet de l'AURA. Le site internet de l'association est consultable à l'adresse suivante : www.auraparis.org